

Urbib

Mobilidade que evolui.

Política de Privacidade

Sumário

1. Introdução	3
2. Definição	3
3. Quais dados tratamos	4
3.1. Dados fornecidos/gerados no uso	4
3.2. Dados técnicos	4
4. Finalidades.....	4
5. Bases legais (LGPD)	5
6. Permissões do dispositivo.....	5
7. Compartilhamento.....	5
8. Armazenamento, segurança e transferências.....	6
9. Retenção e descarte	6
10. Direitos do titular	6
11. Atualizações	7

1. Introdução

O Grupo HP valoriza a confiança de seus colaboradores e entende que a proteção de dados pessoais é essencial para garantir segurança, transparência e responsabilidade em suas operações.

Esta Política de Privacidade tem como objetivo explicar de forma clara como o App Integrante Mobile realiza o tratamento de dados pessoais no contexto de abertura, acompanhamento e gestão de Ordens de Serviço (OS) de manutenção de veículos.

O documento está alinhado à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 — LGPD), às nossas Políticas Corporativas de Segurança da Informação e Cibersegurança e às melhores práticas internacionais de governança de dados e segurança (ISO/IEC 27001, COBIT e ITIL).

Nosso compromisso é garantir que o uso do Aplicativo seja seguro, responsável e compatível com a finalidade para a qual foi desenvolvido, respeitando sempre os princípios da necessidade, finalidade, proporcionalidade e transparência.

2. Definição

- **Aplicativo / App Integrante Mobile:** sistema mobile disponibilizado pelo Grupo HP para abertura, acompanhamento e gestão de Ordens de Serviço (OS) de manutenção de veículos, incluindo o envio de fotos, vídeos e áudios como evidência.
- **Dados Pessoais:** qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- **Dados Pessoais Sensíveis:** dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, saúde, vida sexual, dados genéticos ou biométricos, conforme definido na LGPD.
- **Titular de Dados:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Tratamento de Dados:** toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais — neste caso, o **Grupo HP**.
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.
- **Encarregado de Dados (DPO):** pessoa indicada pelo Controlador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de

Dados (ANPD).

- **Legítimo Interesse:** hipótese legal que permite o tratamento de dados pessoais quando necessário para atender interesses legítimos do Controlador ou de terceiros, observados os direitos e liberdades fundamentais do titular.
- **RIPD (Relatório de Impacto à Proteção de Dados):** documento que descreve os processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação.

3. Quais dados tratamos

3.1. Dados fornecidos/gerados no uso

- Imagens, vídeos e áudios capturados pelo usuário.
- Dados da OS: descrição, categoria, data/hora, veículo (ex.: placa/chassi), número da OS, histórico.
- Identificação corporativa (nome, e-mail, matrícula/unidade) fornecida pelo empregador.
- Metadados de mídia: data/hora e, se o usuário optar, geolocalização embutida no arquivo.

3.2. Dados técnicos

- Informações de dispositivo/logs (modelo, SO, versão do app, identificadores de sessão), IP e eventos de erro.
- A câmera e o microfone são ativados apenas quando o usuário aciona as funções de captura.

4. Finalidades

- Execução do serviço: criar/gerir OS e anexos, auditoria e processos de manutenção.
- Segurança e prevenção a fraudes.
- Suporte e melhoria do Aplicativo.

- Cumprimento de obrigações legais/regulatórias.

5. Bases legais (LGPD)

- Execução de contrato/procedimentos preliminares (art. 7º, V).
- Legítimo interesse (art. 7º, IX), respaldado em Relatório de Impacto à Proteção de Dados (RIPD).
- Cumprimento de obrigação legal/regulatória (art. 7º, II).
- Consentimento (art. 7º, I) apenas para funcionalidades opcionais.

6. Permissões do dispositivo

Permissão	Uso no App
android.permission.CAMERA	Captura de fotos e vídeos para evidência.
android.permission.RECORD_AUDIO	Gravação de áudio e áudio em vídeo.
READ_MEDIA_IMAGES/READ_MEDIA_VIDEO (Android 13+)	Acesso à galeria para anexos.
READ/WRITE_EXTERNAL_STORAGE (Android ≤12)	Leitura/gravação de arquivos de mídia.
POST_NOTIFICATIONS (opcional)	Alertas de status da OS.
Geolocalização (opcional)	Inclusão de coordenadas como metadado, se o usuário optar.

7. Compartilhamento

Não vendemos dados pessoais.

O compartilhamento ocorre apenas com:

- A empregadora/equipes autorizadas.
- Operadores de tecnologia sob contrato, sujeitos às nossas políticas de segurança da informação.
- Autoridades públicas, quando exigido por lei.

8. Armazenamento, segurança e transferências

- Dados protegidos com criptografia em trânsito (HTTPS) e controles de acesso.
- A infraestrutura pode estar localizada no Brasil e/ou exterior. Em caso de transferência internacional, serão aplicadas salvaguardas adequadas em conformidade com os arts. 33–36 da LGPD.
- Todos os processos seguem a Política de Segurança da Informação e Cibersegurança v8 do Grupo HP e a ISO/IEC 27001.

9. Retenção e descarte

- Ordens de Serviço (OS) e anexos: 5 anos após o encerramento da OS (ou conforme exigência legal/regulatória).
- Logs técnicos: 180 dias.
- Após o prazo, os dados são eliminados de forma segura, em conformidade com a Política de Retenção e Descarte de Dados do Grupo HP.

10. Direitos do titular

Você pode solicitar, a qualquer momento:

- Confirmação da existência do tratamento.
- Acesso, correção e atualização de dados.

- Anonimização, bloqueio ou eliminação.
- Portabilidade.
- Informação sobre compartilhamentos.
- Revogação de consentimento (quando aplicável).
- Revisão de decisões automatizadas.

11. Atualizações

Esta Política pode ser atualizada a qualquer tempo.

Alterações relevantes serão comunicadas por **canais corporativos oficiais (intranet, comunicados internos e/ou no próprio aplicativo)**, sempre mantendo a versão vigente disponível.